

# 社会责任报告

(2017 年度)

公司名称：山东潍科检测服务有限公司



# 目录

## 1 前言

### 1.1 社会责任报告内容真实性承诺

### 1.2 报告时间和范围界定

### 1.3 社会责任报告编制依据

### 1.4 战略、方针、目标和价值理念

## 2 社会责任管理体系和制度的建立情况

### 2.1 社会责任管理体系

### 2.2 利益相关方责任

## 3 履行社会责任情况

### 3.1 诚信责任

### 3.2 经济与服务责任

### 3.3 社会责任

### 3.4 环保责任

## 4 结语

# 1 前言

山东潍科检测服务有限公司依据《检验检测机构资质认定管理办法》和《检验检测机构资质认定评审准则》的规定和要求，坚持履行“科学管理、严格检测、公正准确、提供优质、可靠的服务”的质量方针，积极通过各种形式发布本公司履行社会责任的动态信息，不断增强公司履行社会责任的认识。

本报告说明了本公司积极履行诚信、规范、安全、环保、员工和公益的实践，向政府、各级质量管理部门、企业客户、合作机构、员工报告机构落实“传递信任、服务发展”的要求和不断提升公信力、实现持续发展的努力。

## 1.1 社会责任报告内容真实性承诺

山东潍科检测服务有限公司保证本社会责任报告内容全部真实、诚信，对其真实性全权负责，愿接受社会监督。

## 1.2 报告时间和范围界定

本报告以 2017 年 3 月 6 日至 2017 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主。

## 1.3 社会责任报告编制依据

《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》、《社会责任指南》。

## 1.4 战略、方针、目标和价值理念

1.4.1 战略：责任是检验检测机构服务于地方经济和社会发展的内在驱动力，更是本公司所坚持的核心价值观之一。以民为本，无论是服务社会、服务企业，还是自身的成长发展，最终的受益方或者说价值都体现在“民”，检验检测就是要通过提升检测质量，增进信赖，实现品质共享。对社会，我们严格自律，做文明、守法和廉洁的表率，展现公司的执业风采；对公司员工，我们完善机制，解放思想，开拓创新，做大做强做优检验检测品牌，努力建设社会公信力高，有较强创新能力、市场竞争能力和可持续发展能力，在业界有较高知名度的检验检测服务机构；对客户，我们尽量为各类社会组织及企业提供需求，提升服务层次，提高服务质量，传递先进的质量管理理念和管理工具，帮助客户不断增强产品和服务的市场竞争力；作为检验检测机构，我公司将不断加大社会责任投入，不断强化社会责任管理，不断提升社会责任绩效，强化相关方沟通与回应，与政府、社会、员工、客户携手共建和谐社会。

1.4.2 方针：科学管理、严格检测、公正准确、提供优质、可靠的服务。

1.4.3 坚持在检测工作中贯彻质量第一的方针，紧紧围绕质量方针，坚决完成质量目标，

确保检测数据的准确性、代表性、科学性和完整性。通过日常监督及内审和管理评审等持续的改进管理体系，使管理体系运行更符合本公司实际情况并持续有效。

## 2 社会责任管理体系和制度的建立情况

本公司高度重视社会责任体系的建设和实施，将社会责任纳入总体发展战略，融入到质量管理各环节及业务全过程，使社会责任管理与本公司成长融为一体，相得益彰，实现公司与社会的协调发展。

### 2.1 社会责任管理体系

公司不断健全和完善社会责任管理体系和工作机制，持续拓展社会责任管理的内涵，科学、规范地推进社会责任管理工作。

我公司社会责任组织机构：社会责任工作领导小组由公司总经理担任组长，质量负责人及技术负责人担任副组长；公司社会责任工作领导小组负责领导、推进公司社会责任工作；审批公司社会责任规划和工作计划；综合管理室负责落实领导小组的各项决议，编制公司社会责任规划和工作计划，开展社会责任培训，协调公司的社会责任相关工作。

### 2.2 利益相关方责任

公司建立起与政府、客户、员工、合作机构、公众及同行业组织间的沟通机制，充分尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力让各方积极参与到推动公司各项事业的发展中。

政府：本公司严格遵守法律法规、服从各级政府监督、积极响应政府号召，努力为公司发展营造良好环境。本公司通过定期自查、接收各级环保部门及质监部门的监督等途径，加强与各级政府部门的沟通与联系，接收监督检查，确保本公司的各项工作严格遵守政府各项法律法规及政策规定。

客户：客户的需求和满意是我公司生存和发展的基础，为客户提供优质的检验检测服务是我公司的服务宗旨。通过走访、与重要客户座谈、客户满意度调查表等与客户保持密切联系；关注客户需求，持续改进，以便为客户提供更好更全面更优质的服务。

员工：员工是公司创造公信力的源泉，也是公司的生存基石。本公司为每个员工提供了符合其能力的工作岗位，对其进行培训，提供保障和改善其生活的机会，提供足够充满挑战的发展空间。通过学习培训为员工提供更多更快的成长机会。努力为员工营造一种积极向上、健康乐观的工作氛围，使其从工作中获得安全感、归属感和成就感。

公众：社会公众为公司的生存和发展提供了机会。本公司的成长和发展离不开社会和环境的可持续发展。本公司希望通过自己的业务发展，履行社会责任，为寿光当地的经济和社

会诚信建设做出贡献。通过各类媒体传播绿色发展理念，积极参与公益事业，履行社会责任，回报社会，为环境美化尽一点微薄之力。

合作机构、同行业组织：公司按照“互信、互惠、合作、共赢”的原则，与兄弟单位共同为构建社会诚信贡献力量。公司与同行者在政府的指导下开展公平竞争，和谐共赢，共同推动检验检测行业快速发展。积极参加各种培训，参加各种能力验证等，积极参与实验室间的比对等，提高自身的检测能力。共同为寿光本地的检测工作及环境美化做出一点贡献。及时、真实、主动公开各界关心的信息，做到真实客观，不隐瞒，不欺骗，不恶性竞争，以真诚赢得信任和尊重。

### 3 履行社会责任情况

#### 3.1 诚信责任

##### 3.1.1 依法运营

公司自成立以来，一直遵守相关的法律法规，严格按照《检验检测机构资质认定管理办法》、《检验检测机构资质认定评审准则》及《中华人民共和国计量法》等法律法规的要求从事检验检测活动，不断加大员工普法宣传的力度和深度。对新进职工进行法制教育，不定期组织法律法规集中学习。公司员工都填写了承诺书，承诺不从事或参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，不在两个检测机构任职，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

##### 3.1.2 规范运营

公司依据《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《检测和校准实验室能力的通用要求》、《检验检测机构诚信基本要求》等相关文件要求规范运营，编制了《质量手册》、《程序文件》、《作业指导书》等相关规范性文件，覆盖公司所有部门、场所和活动，并坚持有效实施，持续改进。

我公司作为检测机构，严格按照现行有效的标准规范进行检测。本公司通过定期标准查新来保证标准的有效性；通过不断地实验室间比对、能力验证、定期考核、日常监督等方式保证检测过程及数据的准确性，通过三级审核保证检测结果及报告的准确性。

每次检测完成都会对检测项目相关单位人员进行满意度调查，并填写满意度调查表，如有问题，能及时反馈客户对本公司服务情况，做到了及时的与客户沟通交流，遇到问题及时改进。

##### 3.1.3 科学诚信

“科学公正、诚信服务”是法律法规和社会公德及行业自律的要求，也是我公司的立足之本。本公司自成立以来一直按照规定的程序、规程实施检验检测工作。本公司经常开展诚信主题教育和实践活动，培养人员诚信观念和规划意识，要求全体员工通过持续学习来提升职业道德修养和技术业务素质。在业务工作中防范和杜绝可能的腐败行为，在检测工作中，坚持检验检测的科学公正，保持检测工作的独立和不受干预，始终保持不受任何经济利益的驱动而影响检测工作的科学准确。

## **3.2 经济与服务责任**

### **3.2.1 创新发展**

检验检测公司是典型的技术服务型机构，本公司充分认识到了技术创新是发展的动力。公司紧紧围绕国家经济发展导向和社会热点需求，围绕服务能力、创新能力、行业发展等，提出了本公司的发展目标以及发展计划，建立和完善检测技术研究和创新机制，积极提升本公司的检验检测能力水平，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

### **3.2.2 提高服务水平**

在公正、规范、科学检验的基础上，做好检测服务，优化检测流程，降低检测周期，急客户之所急，想客户之所想，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足客户需求；为了进一步提升服务质量，公司向客户发放《客户满意度调查表》，征求客户对公司各种改进建议，充分利用与客户接触的各种机会及时关注和了解对方的各种要求，收集其对公司的各种意见和建议，以便及时采取改进措施。保护客户和消费者权益，妥善处理客户和消费者提出的投诉和建议，取得广大客户和消费者的信赖与认同。

## **3.3 社会责任**

### **3.3.1 保障安全**

公司始终把安全放在第一位，制定了各种应急预案，也定期进行安全培训（实验室安全及外出采样安全）等，每年都组织消防演练，定期进行消防检查。安全问题无小事，每次的例会上都会强调安全问题，不管是实验室用电、实验安全，还是外出采样安全、车辆安全等。在大家的共同努力下，2017年实现了全年安全问题为零。

### **3.3.2 员工权益**

公司实施“以人为本”管理模式，在招聘、薪酬、福利等方面全方位维护职工权益和切身利益。公司员工享有国家法定节假日、双休日、婚假、产假等假期。按照法律规定，为员工

工及时、足额缴纳养老保险，全员覆盖。当员工因个人情况或有突发事件时，需履行必要的请假手续，公司给予病假或事假。当员工发生工伤，或国家有关法律认定的工伤事件时，公司按照法律法规的要求，及时申报，配合调查，保障职工权益不受伤害。为不断提高职工素质，除了本公司的培训计划，还鼓励员工利用业余时间结合工作和个人需要进行继续教育与业余进修。保障员工学习的权益，也为本公司提升了整体素质，进而提高竞争力。

### 3.3.3 风险报告责任

公司通过制定管理制度，规定在日常的检验检测活动中，若发现重大质量风险，及时向相关管理部门汇报，并做好相应资料的收集、整理、汇总工作。把检验检测过程中发现存在重大质量风险，及时向寿光市环保局等报告；参与承担寿光市的重点企业的在线比对及监督性检测工作，及时为环保局提供准确的数据。

## 3.4 环保责任

公司积极提倡保护环境、节能减排、节约资源。在公司内部，积极推行无纸化办公，积极推动通过电脑系统来完成各项任务，这样既可以节约大量的纸张资源，还可以加强公司对内部工作的监管，加强员工工作的便利性。公司把做好环境保护当作自己义不容辞的责任，与山东平福环境有限公司签订了危废处置协议，做好检验检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免检验检测活动中的污染排放。

## 4 结语

2017年，公司深刻地认识到，检验检测机构是市场经济的组成部分，机构的社会性决定它必须积极承担社会责任，不能仅以利润为单纯的目标，还应当最大限度地增进其他社会利益，包括客户利益、员工利益、环境利益和社会公共利益等。

2018年，公司将继续沿着品牌创新和机制创新的道路，深化公司社会责任管理体系，强化社会责任意识，提升社会责任管理水平，推动公司自身与社会全面协调的可持续发展。